

ご予約のキャンセルについて

キャンセル日 (ご出発日から)	キャンセル料	キャンセルのご連絡方法	キャンセル料が無料になるケース	その他
4日前のキャンセル	無料	営業時間内にEメール（LINE連絡含む）、 または電話連絡のみ ※営業時間内（8時～18時30分の間）	キャンセル日から 1ヵ月以内のご 出発で再度ご予約をいただいた 場合はキャンセル料は無料 （1 度のみですが、変更という扱い に致します）とさせていただきます。 ※再度のご予約はキャンセルし た内容と同クラス、同料金、 同期間となります。	
2日～3日前のキャンセル	レンタル料金の30%	営業時間内にEメール（LINE連絡含む）、 または電話連絡のみ ※営業時間内（8時～18時30分の間）		
前日のキャンセル	レンタル料金の40%	営業時間内に当店への電話連絡のみ ※営業時間内（8時～18時30分の間）		
当日のキャンセル	レンタル料金の50%	営業時間内に当店への電話連絡のみ ※営業時間内（8時～18時30分の間）		
当日の無断キャンセル	レンタル料金の100%			
				お客様による <u>ご予約日の間違い</u> や、 <u>ご出発時刻から1時間以上経過してもご連絡の無い場合は無断キャンセル扱い</u> とさせていただきます。

※ご予約ご出発時間を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合は、予約取消とし、他のお客様にレンタルをさせていただきます。
また、その場合でも無断キャンセル料（100%）を申し受けます。