

## ご予約のキャンセルについて

ローカル・レンタカー八丁堀本店

TEL 03-6222-9644

キャンセル日 (ご出発日から)	キャンセル料	キャンセルのご連絡方法	キャンセル料が無料になるケース	その他
4日前のキャンセル	無料	営業時間内にEメール(LINE連絡含む)、 または電話連絡のみ ※営業時間内(8時~18時30分の間)	キャンセル日から <b>1ヵ月以内のご出発で再度ご予約をいただいた場合はキャンセル料は無料</b> (1度のみですが、変更という扱いに致します) ※再度のご予約はキャンセルした内容と同クラス、同料金、同期間となります。 ※2週間以内に変更するご出発日の日程をお決め下さいませ。	お客様による <u>ご予約日の間違い</u> や、 <u>ご出発時刻から1時間以上経過してもご連絡の無い場合は無断キャンセル(※)扱い</u> とさせていただきます。
2日~3日前のキャンセル	レンタル料金の30%	営業時間内にEメール(LINE連絡含む)、 または電話連絡のみ ※営業時間内(8時~18時30分の間)		
前日のキャンセル	レンタル料金の50%	営業時間内にEメール(LINE連絡含む)、 または電話連絡のみ ※営業時間内(8時~18時30分の間)		
当日のキャンセル (ご出発時刻より前のキャンセル)	レンタル料金の80%	営業時間内に当店への電話連絡のみ ※営業時間内(8時~18時30分の間)		
当日のご出発時刻を過ぎてもキャンセル (無断キャンセル含む)	レンタル料金の100%			

※ご予約ご出発時間を1時間以上過ぎてもご連絡のない場合は、予約取消とし、他のお客様にレンタルをさせていただきます。

また、その場合でも無断キャンセル料(100%)を申し受けます。